

**Справка по диагностике удовлетворенности родителей
качеством преподавания в школе в 2024-2025 учебном году**

Цель: проанализировать удовлетворенность родителей качеством преподавания в школе.

Исполнитель: и.о. заместитель директора по УВР Лаврова О.В..

Метод: анализ документации (анкет).

В соответствии с планом внутришкольного контроля на 2024-2023 учебный год было проведено анкетирование родителей 5, 8 и 10 классов с целью выявления удовлетворенности качеством преподавания и дальнейшей корректировки в организации образовательного процесса.

В ходе анализа сданных анкет родителей установлено следующее:

Анкетирование родителей 5 класса

всего родителей	58 человек		
приняло участие в анкетировании	51 человек		
высказало мнение по вопросу:	полностью согласен	в основном согласен	не согласен
1. на уроках используются современные технические средства обучения	47чел.	4чел.	-
2. уроки проводятся с учетом возрастных особенностей детей	41чел.	9чел.	1чел.
3. на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход	40чел.	8чел.	3чел.
4. на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута	39чел.	10чел.	2чел.
5. на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни	38чел.	9чел.	4чел.
6. задания, предлагаемые на уроках и домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка	35чел.	10чел.	6чел.
7. на уроках поддерживается комфортная психологическая обстановка	45чел.	5чел.	1чел.
8. учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы	46чел.	5чел.	-
9. администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	40чел.	8чел.	3чел.
10. ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий	41чел.	6чел.	4чел.

1. Всего в анкетировании приняло 88% родителей 5 классов.

2. По мнению родителей пятиклассников:

- 92% считают, что на уроках используются современные технические средства обучения,
- 80% считают, что занятия проводятся с учетом возрастных особенностей детей,
- 78% согласны, что на уроках осуществляется на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход,
- 76% считают, что на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута,
- 75% согласны, что на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни,
- 69% считают, что задания, предлагаемые на уроках и в домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка,
- 88% согласны, что при проведении уроков поддерживается комфортная психологическая обстановка,
- 90% согласны, что учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы,

- 78% считают, что администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его,
- 80% уверены, что ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий.

Таким образом, можно сделать вывод, что родители обучающихся 5 классов в основном удовлетворены качеством преподавания в школе.

Анкетирование родителей 8 классов

всего родителей	58 человек		
приняло участие в анкетировании	49 человек		
высказало мнение по вопросу:	полностью согласен	в основном согласен	не согласен
1. на уроках используются современные технические средства обучения	49чел.	-	-
2. уроки проводятся с учетом возрастных особенностей детей	44чел.	5чел.	-
3. на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход	38чел.	8чел.	3чел.
4. на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута	38чел.	9чел.	2чел.
5. на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни	35чел.	11чел.	3чел.
6. задания, предлагаемые на уроках и домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка	32чел.	12чел.	5чел.
7. на уроках поддерживается комфортная психологическая обстановка	36чел.	10чел.	3чел.
8. учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы	44чел.	4чел.	1чел.
9. администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	35чел.	11чел.	3чел.
10. ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий	31чел.	13чел.	5чел.

3. Всего в анкетировании приняло 84% родителей обучающихся 8 классов.

4. По мнению шестиклассников:

- 100% считают, что на уроках используются современные технические средства обучения,
- 90% считают, что занятия проводятся с учетом возрастных особенностей детей,
- 76% согласны, что на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход,
- 76% считают, что на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута,
- 71% согласны, что на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни,
- 65% считают, что задания, предлагаемые на уроках и в домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка,
- 73% согласны, что при проведении уроков поддерживается комфортная психологическая обстановка,
- 90% согласны, что учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы,
- 71% считают, что администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его,
- 63% уверены, что ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий.

Таким образом, можно сделать вывод, что родители обучающихся 8 классов по большинству вопросов в основном удовлетворены качеством преподавания в школе.

Анкетирование родителей 10 класса

всего родителей	29 человек		
приняло участие в анкетировании	25 человек		
высказало мнение по вопросу:	полностью согласен	в основном согласен	не согласен
1. на уроках используются современные технические средства обучения	25чел.	-	-
2. уроки проводятся с учетом возрастных особенностей детей	25чел.	25чел.--	--
3. на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход	15чел.	8чел.	2чел.
4. на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута	18чел.	5чел.	2чел.
5. на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни	18чел.	5чел.	2чел.
6. задания, предлагаемые на уроках и домашней работе способствуют творческому развитию ребенка	12чел.	10чел.	3чел.
7. на уроках поддерживается комфортная психологическая обстановка	19чел.	5чел.	1чел.
8. учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы	22чел.	3чел.	-
9. администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	19чел.	4чел.	2чел.
10. ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий	17чел.	6чел.	2чел.

5. Всего в анкетировании приняло 86% родителей 10 класса.

6. По мнению родителей девятиклассников:

- 100% считают, что на уроках используются современные технические средства обучения,
- 100% считают, что занятия проводятся с учетом возрастных особенностей детей,
- 60% согласны, что на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход,
- 72% считают, что на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута,
- 72% согласны, что на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни,
- 48% считают, что задания, предлагаемые на уроках и в домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка,
- 76% согласны, что при проведении уроков поддерживается комфортная психологическая обстановка,
- 88% согласны, что учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы,
- 76% считают, что администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его,
- 68% уверены, что ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий.

Таким образом, можно сделать вывод, что родители обучающихся 10 класса по большинству вопросов в основном удовлетворены качеством преподавания в школе.

Сравнительная таблица результатов анкетирования родителей

всего родителей	145 человек		
приняло участие в анкетировании	125 человек		
полностью согласны по вопросу:	5 класс	8 класс	10 класс
1. на уроках используются современные технические средства обучения	92%	100%	100%
2. уроки проводятся с учетом возрастных особенностей детей	80%	90%	100%
3. на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход	78%	76%	60%
4. на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута	76%	76%	72%
5. на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни	75%	71%	72%
6. задания, предлагаемые на уроках и домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка	69%	65%	48%
7. на уроках поддерживается комфортная психологическая обстановка	88%	73%	76%
8. учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы	90%	90%	88%
9. администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	78%	71%	76%
10. ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий	80%	63%	68%

Таким образом, можно сделать вывод, что:

- % родителей колеблется от 72% до 100% по вопросам, что на уроках используются современные технические средства обучения, уроки проводятся с учетом возрастных особенностей детей, на уроках ребенок получает необходимые знания для продолжения его образовательного маршрута, учителя своевременно информируют родителей об успеваемости, посещении и поведении ребенка, событиях в жизни школы,
- % родителей колеблется от 71% до 88% по вопросам, что на уроках достаточно внимания уделяется формированию навыков и умений, которые необходимы для учебного процесса и в жизни, администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его,
- % родителей колеблется от 48% до 80% по вопросам, что на уроках осуществляется дифференцированное обучение и индивидуальный подход, задания, предлагаемые на уроках и домашней работе, способствуют творческому развитию ребенка, ребенок удовлетворен качеством проведения учебных занятий.

Рекомендации:

1. При организации учебного процесса больше внимания уделять дифференцированному обучению, используя задания разного уровня сложности, и индивидуальный подход, учитывая уровень подготовки обучающегося.
2. Особое внимание уделить на уроках и во внеурочной деятельности отработке универсальных учебных действий.
3. На уроках и внеурочных занятиях активнее использовать задания, способствующие творческому развитию ребенка.
4. Поддерживать постоянную обратную связь с обучающимися и их родителями с целью получения данных об удовлетворенности их качеством обучения в школе.

Заместитель директора по УВР

Лаврова О.В.